

Ερωτηματολόγιο

Αγαπητέ κύριε / κυρία,

Αυτή η έρευνα στοχεύει να εξετάσει τη γνώμη και τις απόψεις σας σχετικά με τις συγκεκριμένες ήπιες δεξιότητες που πρέπει να διαθέτει ένας επαγγελματίας οδοντίατρος κατά τις αλληλεπιδράσεις οδοντιάτρου-ασθενούς. Οι ήπιες δεξιότητες είναι ένας δυναμικός συνδυασμός γνωστικών και μεταγνωστικών δεξιοτήτων, δεξιοτήτων επικοινωνίας, διαπροσωπικών δεξιοτήτων και ηθικών αξιών που απαιτούνται για την ποιότητα της εργασιακής απόδοσης και την επιτυχία στο εργασιακό περιβάλλον. Η συμμετοχή στην παρούσα έρευνα είναι ανώνυμη και εθελοντική. Παρακαλούμε, ακολουθήστε τις οδηγίες που δίνονται για να υποβάλετε τις απαντήσεις σας.

Ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας!

Μέρος I

Επιλέξτε μία από τις παρακάτω απαντήσεις:

1. Η ηλικία σας είναι:

- έως 34 ετών
- 35-44 ετών
- 45-54 ετών
- 55-64 ετών
- > 65 ετών

2. Το φύλο σας είναι:

- αρσενικό
- θηλυκό

3. Ποια είναι η μόρφωσή σας;

- δημοτικό
- γυμνάσιο
- λύκειο
- πανεπιστήμιο
- κανένα από τα παραπάνω

4. Ποιος είναι ο τόπος διαμονής σας:

- αστικές
 αγροτικός

5. Πόσο συχνά επισκέπτεστε τον οδοντίατρό σας;

- κάθε 6 μήνες
 μία φορά το χρόνο
 λιγότερο από μία φορά το χρόνο
 μόνο σε επείγουσες περιπτώσεις

ΜΕΡΟΣ II

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τις παρακάτω δηλώσεις και επιλέξτε σε ποιο βαθμό καθεμία από αυτές είναι συνεπής με τη γνώμη σας.

	Συμφωνώ πολύ λίγο	Συμφωνώ λίγο	Συμφωνώ	Συμφωνώ πολύ
1. Θα ήθελα ο οδοντίατρός μου να είναι ένα άτομο ήρεμο και με αυτοπεποίθηση.				
2. Θέλω ο οδοντίατρός μου να σεβαστεί εμένα και την ιδιωτικότητά μου.				
3. Θέλω ο οδοντίατρός μου να ακούει υπομονετικά τα προβλήματα υγείας μου.				
4. Ο οδοντίατρός μου θα πρέπει να μου δώσει λεπτομερείς εξηγήσεις σχετικά με την οδοντική μου κατάσταση και τις εναλλακτικές λύσεις θεραπείας.				
5. Είναι πολύ σημαντικό για μένα ο οδοντίατρος να είναι ακριβής.				
6. Ανάλογα με τη θεραπεία, μερικές φορές μπορώ να δείξω ανοχή στον πόνο.				
7. Είναι σημαντικό ο οδοντίατρός μου να χρησιμοποιεί ξεκάθαρη και απλή γλώσσα στην ομιλία				
8. Θα εκτιμούσα αν ο οδοντίατρός μου				

ενθαρρύνει τις προσπάθειές μου να βελτιώσω τη στοματική μου υγιεινή.				
9. Νιώθω πιο άνετα όταν το οδοντιατρείο είναι διακοσμημένο σε παστέλ (ζεστά) χρώματα.				
10. Νιώθω πιο άνετα όταν παίζει μουσική υπόκρουση κατά τη διάρκεια των οδοντιατρικών επεμβάσεων.				
11. Μακάρι οι οδοντιατρικές επεμβάσεις να μην διαρκούσαν πολύ.				
12. Θέλω η ομάδα στο οδοντιατρείο να μου απευθύνεται με φιλικό και ήρεμο τόνο.				
13. Θέλω ο οδοντίατρός μου να αφιερώσει το χρόνο του κατά τη διάρκεια των διαδικασιών και να προσέξει τις λεπτομέρειες.				
14. Εκτιμώ εάν ο οδοντίατρός μου μου δώσει πρόσθετες συμβουλές για συμπεριφορές που σχετίζονται με τη στοματική υγεία.				
15. Θέλω ο οδοντίατρός μου να είναι φιλικός με το σύστημα τηλεϊατρικής (αναμνησία, αξιολόγηση, συμβουλές σε ενδεχόμενη έκτακτη ανάγκη).				
16. Αν ο οδοντίατρός μου χρησιμοποιεί λέιζερ αντί για αναισθησία, δεν φοβάμαι πλέον.				
17. Είναι πολύ πιο αποτελεσματικό εάν ο οδοντίατρός μου επικοινωνήσει μαζί μου χρησιμοποιώντας ψηφιακές πλατφόρμες επικοινωνίας για να προγραμματίσετε ραντεβού και μακροχρόνια παρακολούθηση.				
18. Πριν από τη θεραπεία, είναι σημαντικό να ορίσετε ένα σήμα με το χέρι όταν θέλω ένα διάλειμμα.				
19. Εκτός από τη διάρκεια της θεραπείας, προτιμώ ο οδοντίατρος να είναι χωρίς μάσκα.				
20. Προτιμώ να επισκέπτομαι μεγαλύτερες οδοντιατρικές κλινικές παρά με μονωμένα οδοντιατρεία.				

Το ερωτηματολόγιο που αξιολογεί τη γνώμη και τις αντιλήψεις των ασθενών σχετικά με τις συγκεκριμένες ήπιες δεξιότητες που πρέπει να διαθέτει ένας οδοντίατρος κατά τις αλληλεπιδράσεις οδοντίατρου-ασθενούς, αποτελείται από δύο ενότητες. Το

πρώτο συλλέγει κοινωνικοδημογραφικές πληροφορίες σχετικά με την ηλικία, το φύλο, το επίπεδο εκπαίδευσης, τον τόπο διαμονής και τα πρότυπα συμμετοχής των συμμετεχόντων. Το δεύτερο μέρος εξετάζει 19 συγκεκριμένες ήπιες δεξιότητες και περιέχει 20 στοιχεία ομαδοποιημένα σε 6 υποκλίμακες:

γνωστικές δεξιότητες – 3 στοιχεία: 4,13,17; επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες – 7 στοιχεία: 3,7,8,11,12,18,19; καλλιτεχνικές δεξιότητες – 1 στοιχείο: 9; ηθικές-επαγγελματικές αξίες – 5 στοιχεία: 2,6,14,16,20; προσωπικά χαρακτηριστικά – 2 στοιχεία: 1,10; δεξιότητες διαχείρισης – 2 στοιχεία: 5,15. Κάθε στοιχείο βαθμολογείται σε μια κλίμακα τύπου Lickert 5 βαθμών από το 1 έως το 5 (συμφωνώ σε πολύ μικρό βαθμό – απονέμεται 1 βαθμός, συμφωνώ σε μικρό βαθμό – 2 βαθμοί, συμφωνώ σε μέτριο βαθμό – 3 βαθμοί, συμφωνώ σε μεγάλο βαθμό έκταση - 4 βαθμοί και συμφωνώ σε πολύ μεγάλο βαθμό - 5 βαθμοί). Ως εκ τούτου, οι μέγιστες μονάδες για την υποκλίμακα γνωστικών δεξιοτήτων είναι 15 βαθμοί, για την υποκλίμακα επικοινωνίας και διαπροσωπικών δεξιοτήτων – 35 μονάδες, για την υποκλίμακα καλλιτεχνικών δεξιοτήτων – 5 μονάδες κ.λπ. . Η ερμηνεία των αποτελεσμάτων σχετίζεται με τη γνώμη των ασθενών σχετικά με τη σημασία των soft skills του οδοντιάτρου στην απόδοση της εργασίας. Η αξιολόγηση του τελευταίου αντιστοιχεί στα σημεία σε κάθε υποκλίμακα και, στη συνέχεια, θα μπορούσε να επιτευχθεί ένα πολύ χαμηλό, χαμηλό, μέτριο, υψηλό ή πολύ υψηλό αποτέλεσμα (βλ. πίνακα).

Γνωστικές δεξιότητες: 15 βαθμοί

q#4 - Ικανότητα συλλογισμού και λήψης αποφάσεων

q#13 - Υψηλή ακρίβεια

q#17 – Δημιουργικότητα

Επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες: 35 βαθμοί

q#3 – Υπομονή και ενεργητική ακρόαση

q#7,8 – Λεκτική επικοινωνία

q#11 - Ενσυναίσθηση

q#12 - Καλοσύνη

q#18 – Μείωση άγχους

q#19 – Μη λεκτική επικοινωνία

Καλλιτεχνικές δεξιότητες: 5 βαθμοί

q#9 - Χειροτεχνήματα (γλυπτική, ζωγραφική και σχέδιο, καλλιγραφία, μινιατούρες κ.λπ.)

Ηθικές-επαγγελματικές αξίες: 25 βαθμοί

q#2 - Σεβασμός για τους ασθενείς και την ιδιωτικότητά τους

q#6 - Ακεραιότητα και εμπιστοσύνη

q#14 - Υπευθυνότητα

q#16 - Δια βίου μάθηση

q#20 – Ομαδική εργασία

Προσωπικά χαρακτηριστικά: 10 βαθμοί

q#1 – Αυτοπεποίθηση

q#10 - Διαχείριση άγχους

Διοικητικές ικανότητες: 10 βαθμοί

q#5 - Διαχείριση χρόνου

q#15 - Διαχείριση προκλήσεων

ΟΜΑΔΕΣ ΉΠΙΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ	ΗΠΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΗΜΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				
	Πολύ χαμηλή	Χαμηλή	Μέτρια	Υψηλή	Πολύ υψηλή
Γνωστικές δεξιότητες	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15
Επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες	1-7	8-14	15-21	22-28	29-35
Καλλιτεχνικές δεξιότητες	1	2	3	4	5
Ηθικές-επαγγελματικές αξίες	1-5	6-10	11-15	16-20	21-25
Προσωπικά χαρακτηριστικά	1,2	3,4	5,6	7,8	9,10
Δεξιότητες διαχείρισης	1,2	3,4	5,6	7,8	9,10